

นโยบายการคืนสินค้า

บริษัท โปรเกรส ฟอรัคลิฟท์ เอเชีย จำกัด (“บริษัท”) ให้ความสำคัญกับคุณภาพของสินค้าและการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างชัดเจนและเป็นธรรม บริษัทจึงกำหนดนโยบายการคืนสินค้า ดังต่อไปนี้

1. เงื่อนไขการรับคืนสินค้า

บริษัทรับคืนสินค้าเฉพาะกรณีที่ตรวจพบว่า สินค้ามีข้อบกพร่องอันเกิดจากกระบวนการผลิต หรือสินค้าได้รับความเสียหายก่อนการส่งมอบให้แก่ลูกค้า

ลูกค้าจะต้องแจ้งปัญหาให้บริษัททราบโดยเร็ว พร้อมจัดเตรียมข้อมูลและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาพถ่าย วิดีโอ เอกสารการสั่งซื้อ หรือข้อมูลอื่นที่จำเป็น เพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบและพิจารณาปัญหาได้อย่างเหมาะสม

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและพิจารณาว่าสินค้านั้นเข้าข่ายเป็นสินค้าที่มีข้อบกพร่องตามเงื่อนไขของบริษัทหรือไม่

2. ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสินค้า

หากลูกค้าพบว่าสินค้ามีข้อบกพร่อง กรุณาติดต่อบริษัทผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด พร้อมแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่พบ รวมถึงแนบหลักฐานประกอบการพิจารณา

หลังจากได้รับข้อมูลครบถ้วน บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผลการพิจารณาให้ลูกค้าทราบโดยเร็วที่สุด

3. การดำเนินการกรณีสินค้ามีข้อบกพร่อง

ในกรณีที่บริษัทตรวจสอบแล้วพบว่าสินค้ามีข้อบกพร่องและเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด บริษัทอาจพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม เช่น

- การซ่อมแซมสินค้า
- การเปลี่ยนสินค้าหรือชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง
- การรับคืนสินค้า

รูปแบบและวิธีการดำเนินการจะขึ้นอยู่กับประเภทของสินค้า ลักษณะของข้อบกพร่อง และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

4. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงนโยบายการคืนสินค้า โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลทันทีเมื่อมีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท

ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายการคืนสินค้า กรุณาติดต่อ

บริษัท โพรเกรส ฟอรัคลิฟท์ เอเชีย จำกัด

เว็บไซต์: <https://www.heli-progress.com/>

บริษัทขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจในสินค้าและบริการของเรา